

УТВЕРЖДЕНО

Управляющий ООО "Караван Камберли"

Мухин А.В.

09.01.2023



ПОЛОЖЕНИЕ

о политике в отношении обработки
персональных данных

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение о политике в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечень субъектов персональных данных, уполномоченных лиц и обрабатываемых в ООО "Караван Камберли" (далее – Организация или Оператор) персональных данных.

Утверждение Политики является одной из принимаемых Организации, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З "О защите персональных данных" (далее – Закон).

1.2. Юридический адрес Организации: Республика Беларусь, 223141, Минская область, Логойский район, г. Логойск, ул. Тимчука, д. 1, пом. 137;
адрес в сети Интернет: <https://caravan.by>;
e-mail: dostavka@caravan.by.

1.3. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности и при осуществлении административных процедур (в отношении работников и бывших работников), а также пользователей интернет-сайта (в части cookie-файлов).

1.4. Наименование и местонахождение оператора:

1.4.1. Полное наименование Оператора: Общество с ограниченной ответственностью "Караван Камберли".

1.4.2. Сокращенное наименование Оператора: ООО "Караван Камберли".

1.4.3. Место государственной регистрации и почтовый адрес: Республика Беларусь, 223141, Минская область, Логойский район, г. Логойск, ул. Тимчука, д. 1, пом. 137.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Организация осуществляет обработку персональных данных в следующих случаях:

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-3 "Об обращениях граждан и юридических лиц")	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений
Реализация прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей	Лица, обратившиеся за реализацией своих прав потребителей	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), контактный телефон (при необходимости)	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, Закон Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-3 "О защите прав потребителей")	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговых проверок органами налогового соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Предварительная запись на личный прием	Лица, обращающиеся на личный прием	Фамилия, собственное имя, отчество (при его наличии),	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей	1 год со дня предварительной записи на личный прием

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
		контактный телефон, суть вопроса	(полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, пункт 7 статьи 6 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 N 300-3 "Об обращениях граждан и юридических лиц")	
Рассмотрение резюме (анкет, автобиографий, заявлений, листов по учету кадров, рекомендаций писем и т.п.) на соискателей вакантные должности в целях заключения трудового договора	Лица, направившие резюме (анкету, автобиографию, заявление, листка по учету кадров, рекомендаций писем и т.п.)	Фамилия, собственное имя, отчество, дата рождения, фотоизображение, сведения об образовании, сведения о трудовой деятельности, номер телефона, адрес электронной почты, иные персональные данные в соответствии с содержанием резюме (анкет, автобиографий, заявлений, рекомендаций писем и т.п.)	1. Согласие субъекта персональных данных 2. Абзац шестнадцатый статьи 6 Закона (при направлении (предоставлении) резюме в письменном виде или в виде электронного документа)	1 год (в случае непринятия на работу) 1 месяц (в случае принятия на работу)
Определение круга и ведение учёта аффилированных лиц ООО "Караван Камберли"	Лица, являющиеся аффилированными лицами ООО "Караван Камберли"	Фамилия, имя, отчество, сведения о степени родства	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, часть 3 статьи 56, абзац девятнадцатый части 1 статьи 63 Закона Республики Беларусь от 9 декабря	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговых проверками органами налогового соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
			1992 г. № 2020-ХП "О хозяйственных обществах")	не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Направление рассылок информационного, новостного и рекламного характера, связанных с продукцией (работами, услугами)	Лица, выразившие согласие на получение таких рассылок, анализ данных	Фамилия, имя, отчество, номера телефона, адрес электронной почты, номер телефона (при необходимости)	Согласие субъекта персональных данных	3 года с момента получения согласия
Рассмотрение, опубликование и анализ отзывов и вопросов на Сайте	1. Лица, оставившие отзывы на Сайте. 2. Лица, оставившие вопросы на Сайте.	Имя, адрес электронной почты, контактный номер телефона	Согласие субъекта персональных данных	3 года с момента получения согласия
Установление с пользователем Сайта обратной связи по форме обратной связи (заказать звонок; задать вопрос)	Лица, воспользовавшиеся формой установления обратной связи (заказать звонок; задать вопрос)	Имя, адрес электронной почты (опционально), контактный телефон.	Согласие субъекта персональных данных	3 года с момента получения согласия
Заключение, исполнение, изменение и расторжение гражданско-правовых договоров	1. Лица, заключающие (заключившие) гражданско-правовых договоров 2. Иные лица, участвующие в заключении,	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговых проверок органами налогового законодательства. Если налоговыми органами

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
	исполнении, изменении и расторжении гражданско-правовых договоров.	с условиями договора (при необходимости)	2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса)	проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора
Получение информации о заказе, о поступлении товара, посредством телефонной связи, электронной связи SMS, Viber, и т.п. в рамках исполнения договора розничной купли-продажи	1. Лица, заключившие договора розничной купли-продажи 2. Лица, уполномоченные на заключение договоров розничной купли-продажи	Фамилия, имя и отчество (опционально), адрес электронной почты (опционально), номер телефона, адрес доставки (опционально).	Обработка на основании договора с субъектом персональных данных (абзац 15 ст. 6 Закона)	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговых проверок органами налогового соблюдения законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора

2.2. Организация осуществляет обработку только тех персональных данных, которые необходимы для выполнения заявленных целей и не допускает их избыточной обработки.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Организация вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, в частности, операторам электросвязи, операторам почтовой связи, перевозчикам, иным привлеченным Организацией третьим лицам для реализации целей обработки персональных данных, указанных в Политике.

3.2. Наименование и местонахождение уполномоченных лиц, которым Организация вправе поручить обработку персональных данных от имени Организации или в его интересах:

- ИП Дубровская Елена Валентиновна, Республика Беларусь, 220014, г. Минск, пер. Паровозный, д. 14, с целью осуществления отправки сообщений посредством SMS при регистрации на сайте и оформлении заказа;

- ЧУП "Белтрансспутник", Республика Беларусь, 220013, г. Минск, ул. Я.Колоса, 15-46, с целью построения оптимальных логистических маршрутов доставки;

- ООО «Надежные программы» с целью оказания услуг программного обеспечения хостинга и облачного хранилища;

- ИП Мухин Алексей Васильевич, Республика Беларусь, 220005, г. Минск, ул. Смолячкова, д. 21, кв. 39, с целью оказания услуг по выполнению функций единоличного исполнительного органа Организации.

3.3. Организация также вправе осуществлять передачу персональных данных и иным третьим лицам, когда обязано осуществить такую передачу в силу требований законодательства.

3.4. Общество не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

4.1.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Организация обращалась к субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора (например, при реализации образовательных программ) либо в соответствии с требованиями законодательства (например, при проведении контроля либо рассмотрении поступившего обращения);

4.1.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Организации;
подтверждение факта обработки персональных данных обратившегося лица Организацией;
его персональные данные и источник их получения;
правовые основания и цели обработки персональных данных;
срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);
наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);
иную информацию, предусмотренную законодательством;

4.1.3. требовать от Организации внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

4.1.4. получить от Организации информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Организацией, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

4.1.5. требовать от Организации бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

4.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Организации, нарушающие его права при обработке персональных данных, в суд в порядке, установленном гражданским процессуальным законодательством.

4.2. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Организацией, субъект персональных данных подает в Организацию заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу в сети Интернет, указанным в пункте 1.4. настоящей Политики. Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация

указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Если при даче согласия на обработку персональных данных субъектом персональных данных не была указана какая-либо информация, предусмотренная частью 1 настоящего пункта, то такая информация не подлежит обязательному указанию в отзыве согласия субъекта персональных данных.

Организация не рассматривает заявления субъектов персональных данных, направленные иными способами (e-mail, телефон, факс и т.п.).

4.3. За содействием в реализации прав субъект персональных данных может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных в Организации, направив сообщение на электронный адрес: dostavka@caravan.by.